



## Sezione Lavoro

### **Sintesi ed analisi dei risultati della Customer Satisfaction di settembre 2013**

L'indagine è una fotografia scattata a settembre del 2013, in cui sono rappresentati il grado di soddisfazione e le attese dei soci rispetto al RCI; ha come sfondo l'enorme impegno di quanti, da anni, per passione, si sono succeduti nella gestione del rinnovamento o nel difficile espletamento dei compiti istituzionali del Club.

Siamo voluti partire da quest'ottima base per cercare spunti di miglioramento condivisibili, nati dal coinvolgimento diretto, individuale, fatto attraverso la raccolta di impressioni, contributi e critiche.

I suggerimenti e le aspettative sono e saranno presi in considerazione per lo sviluppo di un piano di azione concreto. Riteniamo che lo sviluppo del senso di appartenenza a questo Club debba poggiarsi sulla partecipazione diretta di tutti i soci.

L'indagine ha colto le valutazioni personali di ciascun intervistato relativamente a:

- 1) **Servizi essenziali** offerti dalla Sezione Lavoro (*diffusione della conoscenza del Club, organizzazione e distribuzione degli eventi, formazione, comunicazione, giudici e giudizi*)
- 2) **Aspetti specifici e tecnici** delle gare di lavoro (*WT&DT, gare di caccia*).

Una **terza parte** è stata invece dedicata all'esplorazione delle attese personali su un insieme di proposte, lasciando spazio anche all'introduzione di contributi individuali.

Rispetto ai **servizi essenziali** offerti dalla nostra Sezione, dall'analisi dei dati, scaturisce la necessità di sviluppare un piano di azione per ciascuno degli aspetti indagati. Infatti, Comunicazione, Formazione, Conoscenza del Club e numero degli eventi organizzati hanno necessità di una rivalutazione e

potenziamento, poiché sono stati ritenuti critici ai fini di un'efficace operatività.

### **Working Test**

Per quanto attiene agli **aspetti specifici e tecnici** delle gare di lavoro è emerso che, a proposito Working test, il Club ha saputo offrire, nel complesso, eventi di buona qualità, a differenza, però, di una distribuzione territoriale ritenuta migliorabile e implementabile nel numero. Un altro dato positivo è rappresentato dal sentimento condiviso di sportività fra i partecipanti.

### **Field Trial**

Le valutazioni sulle **gare di caccia**, sono basate un numero di giudizi ridotto di circa il 30% rispetto alle aree già analizzate. Quest'andamento rispecchia la differenza oggettiva riscontrabile fra i partecipanti/praticanti di discipline WT/DT rispetto a questa tipologia di competizioni. Inoltre, sono state richieste alcune valutazioni di aspetti molto specifici e per "addetti ai lavori"(es. *qualità dei selvatici, qualità dei cacciatori, ecc.*). Nel complesso è richiesto un miglioramento della qualità degli eventi. Più in generale sarà necessario dedicare una particolare attenzione ai field trial e all'attività con la selvaggina, per evitare il graduale abbandono di questa pratica, così come avvenuto in altri paesi europei e che, invece, ha un rilievo zootecnico di primordine nella selezione delle nostre razze.

La **terza parte** dell'indagine è servita a focalizzare l'attenzione su un insieme di argomenti ben precisi e per stabilire quale di questi sia da affrontare in ordine di priorità. Per brevità riportiamo soltanto i primi per area di competenza:

1. diffusione della conoscenza della Sezione Lavoro per raggiungere/coinvolgere un numero più elevato di persone
2. nelle prove con selvaggina orientarsi a gare che riproducano quanto più possibile reali situazioni di caccia

Nella **terza parte**, era presente anche una componente propositiva in cui sono stati raccolti i pareri di tutti. I suggerimenti ricevuti sono stati tanti ed essenzialmente ricalcano complessivamente gli argomenti già trattati nelle prime due sezioni del questionario e che vanno dalla diffusione della conoscenza del club, alla formazione di concorrenti e giudici,

alla revisione dei regolamenti gara, alla promozione di classi non competitive, alla formulazione di giudizi di gara maggiormente articolati ed all'impiego di giudici con esperienza venatoria.

A presto per gli aggiornamenti sull'attuazione delle misure di miglioramento.

Il Consiglio Direttivo della Sezione Lavoro RCI